

# Conditions générales de ventes

- **Introduction aux CGV**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre l'entreprise individuelle de commerce sous le régime de l'auto-entrepreneur « Atelier du Haut Manoir » dont le siège social est à La Feuillie 76, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro : 90951125500012, ci-après dénommée «Atelier du Haut Manoir» ou « Atelier-hautmanoir.fr » ou « le vendeur » et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet [www.atelier-hautmanoir.fr](http://www.atelier-hautmanoir.fr) dénommée ci-après «Vous» ou « l'acheteur » ou « Client ».

- **Champs d'application**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand : [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr).

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Conclusion du Contrat :**

- **La commande :**

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les ventes réalisées par [www.atelier-hautmanoir.fr](http://www.atelier-hautmanoir.fr) sont parfaites entre les parties, et la propriété est acquise à l'acheteur dès la validation du premier paiement, et ce, même si le produit n'a pas encore été livré.

Le vendeur archivera les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1369-4 du code civil.

- **Les produits :**

Les produits à la vente sont ceux qui figurent sur le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit. Elles n'ont donc pas de valeur contractuelle.

Les produits proposés par [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) sont des biens d'occasion. Ils comportent donc des traces du temps, des rayures et défauts dus à leur âge malgré le soin apporté. Ils sont vendus en l'état et ce sans aucune garantie. Ils ne sont donc pas conformes à la législation française actuelle, ni aux normes en vigueur au sein de l'Union Européenne. Il appartient aux Clients d'être vigilants et de prendre toutes les mesures de précaution qui s'imposent. Le vendeur ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit en cas d'accident, et ce, quel que soit la nature et l'étendue du préjudice le cas échéant.

- **Le Prix :**

Les prix figurants sur les descriptifs produit sont exprimés en euros. Les prix indiqués dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises sans TVA (article 293B du code des impôts) pour le France et les pays de la C.E.E. à l'exclusion des frais de conditionnement et de transport, et s'appliquent à tous les Clients souhaitant être livrés en France. Les prix des produits sélectionnés par le Client apparaîtront dans le mail de confirmation de commande, et comprendront les frais de conditionnement, de transport et autres frais de traitement de la commande. L'Atelier du Haut Manoir se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

- **Le paiement**

Les commandes passées sur le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) sont payables exclusivement en Euros. Le prix est exigible à la commande.

Le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) vous propose plusieurs modes de paiement :

- Par carte Bancaire directement sur le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr)
- Par Paypal directement sur le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr)

- Virement bancaire : Le client effectue un virement bancaire du montant total de la commande aux coordonnées bancaires indiquées sur le mail de confirmation de commande. (Le client dispose de 5 jours pour faire parvenir son paiement (après validation de la commande), passé ce délai, Atelier-hautmanoir.fr se réserve le droit de remettre en vente les articles concernés)
- Paiement en espèces : Uniquement pour les retraits de commandes dans les locaux de l'Atelier du Haut Manoir au 39 Rue du Haut Manoir 76220 La Feuillie
- **La livraison :**

L'atelier du haut manoir expédie après encaissement.

- Livraison gratuite au pied de l'immeuble par nos soins : voir liste des codes postaux concernés ci-dessous:

(27150, 27440, 27480, 27790, 27850, 27910, 76000, 76100, 76116, 76120, 76130, 76140, 76150, 76160, 76220, 76230, 76240, 76250, 76300, 76380, 76420, 76750, 76770, 76780, 76840, 76920, 76960)

- Les petits produits non volumineux de moins de 30 kg sont expédiés par la poste en Colissimo ou par Mondial Relay en 5 jours ouvrés.
- Les commandes volumineuses sont expédiées par transporteur dans les 20 jours ouvrés (pour la France métropolitaine) suivant la réception du paiement. Les frais de port sont calculés en fonction du poids et de la taille de votre commande. Le vendeur se réserve le droit de choisir le mode de transport qu'il juge le plus adapté pour le produit.
- Le lieu de livraison est fixé par l'acquéreur au moment de la commande, il s'engage à être présent lors de la livraison. En cas d'absence, le vendeur sera en droit de faire payer à l'acquéreur le montant de la livraison suivante.
- L'atelier du haut manoir ne saurait être tenu responsable des problèmes de livraison consécutifs aux difficultés d'accès au lieu de la livraison. Les conséquences de ces difficultés pèsent sur l'acquéreur. Ainsi Atelier-hautmanoir.fr ne saurait être poursuivi pour des dommages occasionnés dans ses hypothèses, et les frais supplémentaires (si toutefois il y en avait) liés aux difficultés d'accès seront à la charge du client.
- Le vendeur rappelle qu'il est de la responsabilité du client d'inspecter ses colis à réception en présence du livreur et de notifier toute anomalie.

L'acquéreur doit s'assurer de la bonne conformité du bien reçu, et de l'état de son emballage, il doit obligatoirement déballer le produit en présence du transporteur avant de signer le bon de livraison. Le client s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec le livreur et à vérifier la conformité de la commande à sa réception. En cas d'anomalie sur la livraison, le client doit émettre ses réserves sur le bon de livraison, en présence du transporteur avant de le signer, il doit aussi en informer L'Atelier-hautmanoir.fr par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Atelier du haut Manoir 39 Rue du Haut Manoir 76220 La Feuillie (dans un délai de trois jours). Si aucune réserve ou réclamation n'a été inscrite sur le bon de livraison, ou si le meuble n'a pas été déballé en présence du transporteur, le meuble livré est considéré en parfait état et la livraison parfaite (il ne pourra plus être fait aucune réclamation).

Vous avez également la possibilité de retirer votre colis directement dans nos locaux situés au 39 Rue du Haut Manoir 76220 La Feuillie en prenant rendez-vous par mail [sophie@atelier-hautmanoir.fr](mailto:sophie@atelier-hautmanoir.fr) ou par téléphone au 06.84.21.48.50.

- **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) qu'il a commandé(s) s'il désire utiliser son droit de rétractation. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Le(s) produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son (leur) emballage d'origine à l'adresse suivante : 39 Rue du Haut Manoir 76220 La Feuillie.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, Atelier-hautmanoir.fr remboursera à l'acheteur, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du colis. Les frais de retour ainsi que l'organisation du retour et les risques encourus par ce transport seront à la charge de l'acheteur (article 121-20 du code de la consommation). Aucun remboursement ne sera effectué si le produit qui a fait l'objet du droit de rétractation arrive à l'atelier sans son emballage, abimé, détérioré, cassé, .... Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, le client ne pourra pas se rétracter si le produit qu'il a commandé et sa commande ont été réalisés sur mesure (meubles personnalisés).

- **Loi informatique et libertés :**

Conformément à la loi 78-17 du seize janvier 1978 refondue par la loi 2004-801 du six aout 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Les informations nominatives du client sont indispensables dans le cadre du traitement de sa commande. Le vendeur pourra être amené à les utiliser dans le cadre de sa communication. Si vous ne souhaitez pas que l'on conserve ces informations, faites-le nous savoir : Atelier du haut manoir 39 Rue du Haut Manoir 76220 La Feuillie ou par mail à [sophie@atelier-hautmanoir.fr](mailto:sophie@atelier-hautmanoir.fr)

### **Droit français**

Les présentes Conditions Générales de vente sont soumises au droit Français. En cas de litige, seul le tribunal de Rouen (76) sera compétent. Toute commande passée sur le site [Atelier-hautmanoir.fr](http://Atelier-hautmanoir.fr) entraine une acceptation des présentes conditions générales de ventes.